

# Après un Bac pro Accueil-Relation Clients et Usagers

## Rappel des finalités de votre diplôme

Le titulaire de ce diplôme travaille en relation avec la clientèle ou avec un public d'usagers. Il peut exercer son activité, par exemple, dans le service relations clientèle d'une grande entreprise, dans une petite société prestataire de services ou dans l'administration.

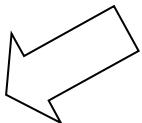
Il occupe des fonctions d'accueil, d'assistance et de commercialisation de services spécifiques.

Formé aux techniques relationnelles, il sait répondre aux demandes en face-à-face ou par téléphone, évaluer la satisfaction de l'interlocuteur, traiter les réclamations. Il a également des compétences commerciales ; ainsi, il connaît les caractéristiques de la clientèle et sait vendre des services.

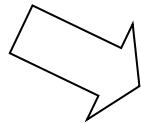
Il peut assurer le démarchage, la mise à jour de fichiers de prospects, l'établissement de factures et l'encaissement. Enfin, il possède des compétences en marketing, action publicitaire, économie et droit

⇒ 2 Grandes options s'offrent à vous :

Poursuivre  
des études



ou



Viser  
l'emploi

## ***Poursuivre des études oui mais comment ?***

Poursuivre en BTS public, privé, ou en apprentissage après le Bac Pro ?

Un site unique pour s'inscrire : [www.parcoursup.fr](http://www.parcoursup.fr)

22 janvier au 2 avril 2020 :

je m'inscris sur parcoursup, je formule mes vœux, je finalise mon dossier

19 mai au 17 juillet :

je reçois les réponses à mes vœux et je décide

***Poursuivre des études complémentaires ou supérieures  
OUI MAIS VERS QUOI ??***

### **En priorité : BTS Gestion de PME(diplôme à référentiel commun européen)**

**En tant que collaborateur de dirigeant, l'assistant de gestion assure des fonctions administratives, comptables et commerciales. Par son activité, il contribue à améliorer l'efficacité, la rentabilité et l'image de l'entreprise**  
**Très polyvalent**, il intervient dans tous les domaines et vise à améliorer le rendement et l'efficacité de l'entreprise. Il propose des solutions et conseille le dirigeant sur les décisions commerciales et financières à prendre. Il effectue un **travail administratif** : courrier, organisation de réunions et de voyages, gestion administrative du personnel, relations avec les administrations. Dans le **domaine comptable**, il peut prendre en charge la facturation, le suivi des comptes clients et fournisseurs, les bulletins de salaire et le chiffrage des devis. Il a également des **fonctions de gestion commerciale** : accueil des clients et des fournisseurs, gestion de leurs fichiers respectifs, gestion des approvisionnements et participation à l'action commerciale (études de marché et de la concurrence, recherche de nouveaux clients etc.). **Qualités : être polyvalent et ordonné**

#### **Etablissement dans le 44**

##### **Basse-Goulaine**

Lycée La Herdrie PUBLIC Basse-Goulaine [WWW.herdrie.e-lyco.fr](http://WWW.herdrie.e-lyco.fr)

##### **Châteaubriant**

Lycée polyvalent Guy Moquet - Etienne Lenoir PUBLIC Châteaubriant Cedex lenoir-moquet.paysdelaloire.e-lyco.fr

##### **Nantes**

Institut des métiers de l'enseignement supérieur-PRIVE Nantes [www.ims-nantes.com](http://www.ims-nantes.com)

Lycée polyvalent Sacré Cœur PRIVE Nantes cedex 4 Site Web : [www.sacrecoeur.nantes.e-lyco.fr](http://www.sacrecoeur.nantes.e-lyco.fr)

##### **Sainte-Luce-sur-Loire APPRENTISSAGE**

URMA CIFAM Place Jacques Chesne BP 38309 44983 Sainte-Luce-sur-Loire Cedex Site Web : [www.cma-nantes.fr](http://www.cma-nantes.fr)

### **En priorité : BTS Support à l'action managériale**

L'assistant manager **aide le personnel d'encadrement dans différents domaines, tels que les ressources humaines, le droit de l'entreprise ou la communication.** Il peut prendre en charge l'organisation d'événements, de déplacements, la gestion de l'information ou le suivi de certains dossiers administratifs ou directement liés à l'activité générale de l'organisation.

Le titulaire du BTS est à même d'organiser des événements, des déplacements, de gérer l'information et de prendre en charge un certain nombre de dossiers, administratifs ou directement liés à l'activité générale de l'organisation. Parler **deux langues**, voire trois, fait partie intégrante de la fonction.

Le lieu de travail peut être une entreprise, une association, une administration ou tout type d'organisation.

#### **Etablissement dans le 44**

##### **Nantes**

CFA Intelligence Apprentie – bvd B Chollet – APPRENTISSAGE NANTES [www.intelligence-apprentie.fr](http://www.intelligence-apprentie.fr)

Ecole nantaise supérieure d'enseignement commercial PRIVE Nantes [www.ensec.fr](http://www.ensec.fr)

Institut des métiers de l'enseignement supérieur PRIVE Nantes [www.ims-nantes.com](http://www.ims-nantes.com)

Lycée Mandela PUBLIC Nantes [0442765s.e-lyco.fr](http://0442765s.e-lyco.fr)

Lycée polyvalent Sacré Cœur PRIVE Nantes [www.sacrecoeur.nantes.e-lyco.fr](http://www.sacrecoeur.nantes.e-lyco.fr)

Lycée polyvalent Talensac-Jeanne Bernard PRIVE : [www.talensac.com](http://www.talensac.com)

##### **Saint-Nazaire**

Lycée Aristide Briand PUBLIC St Nazaire [www.abriand.org](http://www.abriand.org)

### **Voir : BTS Tourisme**

Le BTS tourisme forme des professionnels du tourisme qui ont les compétences suivantes :

- **accueil et information du client** : ils conseillent les clients dans le choix de leurs séjours et font les réservations.
- **maîtrise des langues** étrangères : ils peuvent accompagner, guider ou vendre une prestation à une clientèle étrangère dans deux ou trois langues étrangères.
- **vente** : ils assurent le suivi commercial suite à la vente de voyages et de séjours. Pour cela, ils réalisent les devis et les supports de communication comme les brochures de présentation.
- **guidage** : ils mettent en place des circuits ou des visites.

- **animation** : ils mettent en place des activités d'animation sportive ou culturelle. Ils débutent à l'accueil d'un office de tourisme ou au comptoir d'une agence de voyages. Ils peuvent être employés comme animateur dans un club de tourisme ou une résidence de tourisme ou un camping. Les secteurs du sport, du transport et de l'hôtellerie peuvent recruter les diplômés de ce BTS.

### **Etablissement dans le 44**

#### **Baule-Escoublac (La)**

Lycée Grand Air PUBLIC La Baule-Escoublac [www.lycee-grand-air.net](http://www.lycee-grand-air.net)

#### **Nantes**

Ecole nantaise de commerce PRIVE Nantes [www.enacom.fr](http://www.enacom.fr)

Institut des métiers de l'enseignement supérieur PRIVE Nantes [www.ims-nantes.com](http://www.ims-nantes.com)

Lycée Carcouet PUBLIC Nantes [carcouet.paysdelaloire.e-lyco.fr](http://carcouet.paysdelaloire.e-lyco.fr)

Lycée polyvalent Sacré Cœur PRIVE Nantes [www.sacrecoeur.nantes.e-lyco.fr](http://www.sacrecoeur.nantes.e-lyco.fr)

## ***BTS Services et Prestations du Secteur sanitaire et social***

Le titulaire du BTS SP3S est l'interlocuteur privilégié de l'usager. Il analyse ses besoins, lui propose des prestations et des services adaptés, assure la gestion de son dossier. Il travaille en étroite collaboration avec les professionnels de la santé, les travailleurs sociaux et les partenaires institutionnels, en tant que gestionnaire conseil, assistant médical ou conseiller d'action sociale.

Le titulaire du BTS SP3S exerce dans différentes structures : mutuelles, structures de soins, centres d'action sociale, services de protection de la jeunesse, établissements médico-sociaux, entreprises d'aide à la personne...

Qu'il intervienne en tant que gestionnaire conseil, assistant médical ou conseiller d'action sociale, il joue un rôle clef dans la bonne marche de la structure qui l'emploie en participant à la gestion administrative et comptable, à la démarche qualité et à l'animation d'équipe

### **Etablissement dans le 44**

#### **Nantes**

Lycée La Colinière PUBLIC

#### **St Herblain**

Lycée Talensac PRIVE

## ***BTS Economie Sociale et Familiale***

Ce BTS forme des experts dans les domaines de la vie quotidienne : alimentation-santé, budget, consommation, environnement-énergie, habitat logement

Il réalise des études techniques sur ces domaines et formule des propositions en fonction des besoins des usagers qu'il a au préalable identifiés. Il peut également concevoir et conduire des actions de conseil et d'animation autour de ces domaines. Par ces activités, il participe à l'impulsion des évolutions de comportements individuels ou collectifs, dans un contexte de développement durable.

Il est amené à travailler en collaboration avec d'autres experts (travailleurs sociaux, juristes, professionnels de santé...). Il peut être recruté par des associations familiales, des collectivités territoriales, des fournisseurs d'énergie, des services en prévention santé, des centres sociaux...

Selon la structure qui l'emploie il occupera des postes de conseiller habitat, chargé de gestion locative, conseiller en énergie, animateur en consommation, animateur prévention santé...

### **Etablissement dans les Pays de la Loire**

Lycée Talensac Nantes – Privé sous contrat

Lycée Atlantique Luçon (85) – Public

Lycée Réaumur- Laval - Public

+ organismes privés hors contrat

## ***Et aussi : BTS Communication***

Dans une agence spécialisée en communication, une entreprise, une collectivité territoriale ou une association, le titulaire de ce BTS **participe à la conception, à la mise en œuvre et au suivi d'actions de communication interne ou externe**. En entreprise, il procède aux appels d'offres et négocie avec les prestataires. Si l'entreprise fait appel à une agence, il veille au respect des délais et du budget. S'il est chargé de communication, il propose lui-même des actions.

En **agence de communication** ou de publicité, il coordonne les activités des commerciaux, des responsables de fabrication et de création. Il peut rechercher de nouveaux clients et négocier. En régie ou dans les médias, il organise la prospection, conseille les annonceurs et commercialise l'espace publicitaire.

Dans les structures disposant d'un **service de communication**, le titulaire de ce BTS peut travailler comme assistant à la direction de la communication.

Il peut, sinon, occuper des fonctions de **chargé de communication** rattaché à la direction ou exercer des fonctions commerciales, administratives... En agence, régie ou dans les médias, il occupe un emploi d'assistant commercial ou technique. Il peut enfin, dans certaines structures, exercer les fonctions d'attaché de presse ou d'acheteur d'espaces publicitaires. Attention, il faut poursuivre ses études après le BTS, en licence pro par exemple

#### **44 Nantes**

Ecole nantaise supérieure d'enseignement commercial PRIVE Nantes [www.ensec.fr](http://www.ensec.fr)

Lycée Carcouet Nantes PUBLIC [carcouet.paysdelaloire.e-lyco.fr](http://carcouet.paysdelaloire.e-lyco.fr)

Lycée général et technologique privé Saint-Félix - La Salle Nantes [lasalle.nantes.e-lyco.fr](http://lasalle.nantes.e-lyco.fr)

SUP de COM Nantes PRIVE HORS CONTRAT HORS PARCOURSUP [www.ecoles-supdecom.com](http://www.ecoles-supdecom.com)

#### ***Et encore : BTS Assurance***

Le titulaire de ce BTS exerce son activité dans les **sociétés d'assurances ou de courtage**. Il peut aussi travailler dans les services de gestion de contrats d'assurance des grandes entreprises.

Il prospecte la clientèle, analyse ses besoins et lui propose des contrats d'assurance. Il gère également des dossiers de sinistres : il vérifie que la garantie est acquise, définit la responsabilité et les éventuels recours et procède au règlement.

La moitié de la formation est consacrée à la **législation de l'assurance**. Elle porte également sur les techniques spécifiques de chaque branche d'assurance, l'organisation de la profession, les relations avec la clientèle.

#### **Etablissement dans le 44**

##### **Basse-Goulaine**

Lycée La Herdrie PUBLIC ET APPRENTISSAGE [herdrie.e-lyco.fr](http://herdrie.e-lyco.fr)

##### **Nantes**

Institut des métiers de l'enseignement supérieur PRIVE Nantes [www.ims-nantes.com](http://www.ims-nantes.com)

#### **Etablissement dans le 72**

##### **Mans (Le)**

Lycée polyvalent Le Mans sud PUBLIC [lemans-sud.e-lyco.fr](http://lemans-sud.e-lyco.fr)

#### ***Ou bien : BTS Banque option A marché des particuliers***

Le BTS banque forme des **chargés de clientèle** qui exercent au sein **d'établissements bancaires ou financiers**. Ces commerciaux possèdent un bagage technique dans les domaines économique, juridique et fiscal. Ils utilisent les technologies informatiques pour leurs missions commerciales - tableurs, intranets, base de données clients. Cela leur permet de proposer des produits répondant à la situation et aux besoins des prospects.

L'option marché des particuliers prépare des conseillers capables d'établir et de promouvoir une offre de produits et de services personnalisée dans le cadre de relation privilégiée avec le particulier. Le chargé de clientèle des particuliers réalise les opérations liées aux comptes, à l'épargne, aux crédits, et à la gestion des risques.

#### **Etablissement dans le 44**

##### **Nantes**

CFA des métiers de la banque et de la finance APPRENTISSAGE 44200 Nantes [www.banque-apprentissage.com](http://www.banque-apprentissage.com)

CONTACTER DIRECTEMENT CET ETABLISSEMENT/ PAS DANS PARCOURSUP

Institut des métiers de l'enseignement supérieur Nantes PRIVE [www.ims-nantes.com](http://www.ims-nantes.com)

Lycée Mandela PUBLIC 44000 Nantes [0442765s.e-lyco.fr](http://0442765s.e-lyco.fr)

#### ***Éventuellement : BTS Management des unités commerciales***

Le titulaire de ce BTS peut prendre la **responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie d'une structure plus importante : magasin, supermarché, agence commerciale, site internet marchand...** Il remplit les missions suivantes : management de l'unité commerciale, gestion de la relation avec la clientèle, gestion et animation de l'offre de produits et de services, recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité.

Les métiers accessibles sont très diversifiés, souvent aussi en fonction de la taille de l'entreprise : le BTS permet d'exercer les professions **d'assistant ou chef de rayon, directeur-adjoint de magasin, animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, vendeur-conseil, télé-conseiller, responsable d'agence commerciale, chef de secteur, administrateur des ventes, chef de caisse, responsable logistique**, etc.

Ce technicien supérieur peut prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale : magasin, supermarché, agence commerciale, entreprise de commerce électronique, assurance, banque.

#### Etablissement dans le 44

##### **Nantes**

CFA INTELLIGENCE APPRENTIE Nantes [www.intelligence-apprentie.fr](http://www.intelligence-apprentie.fr)

Ecole nantaise de commerce PRIVE Nantes [www.enacom.fr](http://www.enacom.fr)

Ecole nantaise supérieure d'enseignement commercial PRIVE Nantes [www.ensec.fr](http://www.ensec.fr)

Institut des métiers de l'enseignement supérieur PRIVE Nantes [www.ims-nantes.com](http://www.ims-nantes.com)

Lycée Albert Camus PUBLIC Nantes [camus.e-lyco.fr](http://camus.e-lyco.fr)

Lycée polyvalent PUBLIC Les Bourdonnières Nantes [bourdonnieres.e-lyco.fr](http://bourdonnieres.e-lyco.fr)

Lycée polyvalent Sacré Cœur PRIVE Nantes [www.sacrecoeur.nantes.e-lyco.fr](http://www.sacrecoeur.nantes.e-lyco.fr)

##### **Saint-Sébastien-sur-Loire**

Lycée polyvalent Saint-Pierre La Joliverie PRIVE Saint-Sébastien-sur-Loire [la-joliverie.paysdelaloire.e-lyco.fr](http://la-joliverie.paysdelaloire.e-lyco.fr)

#### **Éventuellement : BTS Négociation et digitalisation de la relation client**

Le titulaire du BTS est un vendeur-manager commercial qui **gère la relation client dans sa globalité**. Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations commerciales, organise et planifie l'activité commerciale, met en œuvre la politique commerciale. Il contribue ainsi à la croissance profitable du chiffre d'affaires de l'entreprise.

Il peut devenir **attaché commercial, animateur d'une petite équipe, chargé de clientèle, représentant, responsable de secteur, responsable des ventes, superviseur**.

#### Etablissement dans le 44

##### **Basse-Goulaine**

Lycée La Herdrie PUBLIC Basse-Goulaine [herdrie.e-lyco.fr](http://herdrie.e-lyco.fr)

##### **Nantes**

CFA INTELLIGENCE APPRENTIE Nantes [www.intelligence-apprentie.fr](http://www.intelligence-apprentie.fr)

Institut des métiers de l'enseignement supérieur PRIVE Nantes [www.ims-nantes.com](http://www.ims-nantes.com)

Lycée général et technologique privé Saint-Félix - La Salle Nantes [lasalle.nantes.e-lyco.fr](http://lasalle.nantes.e-lyco.fr)

+ nombreux privés hors contrat

#### **Mais aussi : BTS Professions immobilières**

Le titulaire de ce BTS exerce au sein de cabinets d'administration de biens, d'agences immobilières ou de sociétés de promotion-construction. Il peut occuper des emplois de **gestionnaire de biens locatifs ou de copropriété ou être négociateur immobilier**.

Il peut remplir diverses fonctions. La fonction commerciale consiste à proscrire une clientèle potentielle de propriétaires, sélectionner des locataires, rédiger des contrats de mandat et des baux. Les autres activités regroupent la gestion des locations du point de vue de la comptabilité, de l'entretien et de l'assurance. De plus, dans les cabinets gestionnaires de copropriétés, il assure la tenue des conseils syndicaux, la préparation et la tenue des assemblées générales ainsi que l'administration des immeubles. **Il est compétent dans les techniques de l'immobilier : commerciales, comptables, financières et fiscales, techniques administratives et de communication.** Dotés d'une double compétence, **technique et commerciale**, les titulaires du BTS professions immobilières peuvent être chargés de vendre ou de louer des biens immobiliers (appartements, maisons, immeubles etc.), de réaliser la promotion de ces biens, ainsi que d'en assurer la gestion.

#### Etablissement dans le 44

##### **Nantes**

CFA INTELLIGENCE APPRENTIE Nantes [www.intelligence-apprentie.fr](http://www.intelligence-apprentie.fr)

Lycée Albert Camus Nantes [camus.e-lyco.fr](http://camus.e-lyco.fr)

*Ou encore en contrat de professionnalisation avec le GRETA Nantes Services (en dehors de parcoursup)*

## **Éventuellement BTS Transport et Prestations logistiques**

Ce diplômé peut occuper les emplois types suivants : **chef ou adjoint à un chef d'exploitation, responsable de dépôt ou d'entrepôt, responsable d'affrètement, chef de trafic ou de camionnage, responsable de service après-vente**. Il travaille essentiellement en entreprise de transport national et/ou international (routier, aérien, maritime, ferroviaire, fluvial).

La formation de technicien supérieur est très polyvalente : étude des différents contrats nationaux et internationaux, réglementation douanière et de la profession, organisation des services de l'entreprise, gestion des ressources humaines, gestion des moyens matériels, activités commerciales liées aux transports de marchandises.

Le titulaire du BTS transport est un **organisateur doublé d'un gestionnaire**.

### **Etablissements**

#### **44 Nantes**

Lycée Bourdonnières Public

#### **85 Montaigu**

Lycée polyvalent Jeanne d'Arc PRIVE Montaigu [www.e3montaigu.fr](http://www.e3montaigu.fr)

## ***Les formations complémentaires en 1 an***

### ***MC Animation Gestion de projets dans le secteur sportif NOUVEAU***

Le titulaire de cette Mention Complémentaire est formé à la **conduite de projets sportifs** (animation, compétition), voire plus largement de projets éducatifs, culturels ou sociaux.

2 dominantes sont proposées : Activités physiques pour tous (APT) ou Activités aquatiques et de la natation (AAN).

Il est amené à exercer dans tout type de structure ayant trait à l'animation d'activités, sur des fonctions d'administration ou de gestion de projets ou d'organisation relatifs aux secteurs économique du sport.

Les secteurs d'activités :

Écoles, Associations et fédérations sportives scolaires, Monde sportif fédéral (Clubs sportifs - Comités départementaux - Ligue ou Directions Régionales - Centres de formation professionnels de clubs), Collectivités territoriales, clubs de loisirs, de remise en forme, Espaces aquatiques, thalassothérapie, Complexes hôteliers, EHPAD, Structures d'accueil pour public en situation de handicap,

**A NOTER :** L'obtention de la mention complémentaire Animation-gestion de projets dans le secteur sportif vaut équivalence avec **les unités capitalisables 1 et 2 des BPJEPS** spé éducateur sportif mention activités aquatiques de la natation (AAN) ou mention activités physiques pour tous (APT).

**A NOTER :** ne donne pas accès aux bourses, car diplôme équivalent du bac

### **Candidature sur Parcoursup**

LP Sacré Cœur Nantes Privé (700€)

LP Branly La Roche sur Yon (85) public

## ***Mention Complémentaire Assistance, conseil, vente à distance***

Il travaille le plus souvent dans des services faisant partie d'**administrations, assurances, transport, vente par correspondance**, etc. Il peut aussi travailler dans des sociétés spécialisées notamment des centres d'appel ou sociétés de télémarketing.

Dans tous les cas, il travaille avec un casque de téléphone et un ordinateur. Il accueille, renseigne et saisit les informations collectées sur le client ou le prospect. Il fait partie d'une équipe sous la responsabilité d'un superviseur.

**En réception d'appels**, il peut renseigner des clients sur un produit ou un service ou bien répondre à leurs réclamations. Il contribue ainsi à les fidéliser. **En émission d'appels**, il contacte les clients ou les prospects dans le cadre d'opérations de qualification de fichier, de sondage ou bien de vente de produits ou de prestations. Téléopérateur, télé-vendeur, conseiller de clientèle, assistant téléphonique sont des exemples d'emplois auxquels il peut prétendre. A terme, il pourra évoluer vers des fonctions de formateur, superviseur ou bien intégrer un service commercial sur un autre type de poste. Bon **tremplin pour aller ensuite vers un BTS en alternance**.

**LP Neruda Bouguenais**

## **Mention Complémentaire Accueil Réception**

Le titulaire de ce diplôme a pour fonctions principales **l'accueil et la commercialisation de services** :

- il accueille et informe les clients sur l'environnement touristique et sur toutes les questions relatives à leur séjour. Il pratique au moins **deux langues étrangères** et maîtrise les techniques de communication orale et les relations humaines ;
- il participe à la **vente des services de l'hôtel** : il traite les dossiers clients et en assure le suivi, facture les prestations et encaisse les paiements ;
- il gère le **planning des réservations**. Le réceptionniste travaille seul ou en équipe dans les hôtels et résidences hôtelières et dans les centres d'hébergement parahôteliers (résidences médicalisées, centres de loisirs...).

**Lycée Ste Anne St Nazaire**

## **Mention Complémentaire Accueil dans les transports**

Il assure l'accueil, informe, assiste et oriente les voyageurs et les personnes qui les accompagnent dans les gares ferroviaires, maritimes, les aéroports et les halls de réception. Par sa formation commerciale, il est capable de résoudre les problèmes rencontrés au cours d'un voyage. Il assure l'enregistrement des passagers, de leurs bagages et éventuellement de leur véhicule. Il organise et gère l'embarquement des passagers à bord de tout moyen de transport. Il veille à la sécurité et à la sûreté des passagers.

Il débute comme **agent d'accueil, d'information, d'escale ou de navette dans les compagnies de transport, les aéroports, les organismes de voyages**.

**Lycée Sacré Cœur Nantes**

## **BPJEPS (1 an)**

**Le titulaire du brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport, BPJEPS**, exerce le métier d'animateur dans une association ou une entreprise. Il peut également préparer les concours de la fonction publique territoriale (éducateur territorial des activités physiques et sportives, animateur territorial) ou de la fonction publique hospitalière (animateur). NiVEAU équivalent au BAC

Avec la mention **animation culturelle**, il peut concevoir et animer des activités qui permettent le développement de l'expression, de la créativité et des pratiques culturelles. Il s'inscrit dans un travail collectif et partenarial, prenant en compte notamment les démarches, d'éducation à la citoyenneté, de développement durable et de prévention des maltraitements.

Avec la mention **animation sociale**, il peut concevoir et conduire des projets visant le développement de la relation sociale, l'insertion sociale ou le maintien de l'autonomie de la personne. Il est également amener à encadrer des actions d'animation sociale; participer au fonctionnement de la structure dans son environnement; et à accompagner les publics dans l'utilisation du numérique dans une démarche citoyenne et participative.

Avec la mention **loisirs tout public**, il peut animer à destination des différents publics des activités scientifiques, techniques, culturelles et physiques et dans la limite des cadres réglementaires. Il est également amené à accompagner les publics dans l'utilisation du numérique dans une démarche citoyenne et participative.

Avec la mention **activités physiques pour tous**, il peut encadrer, pour tout type de public, la pratique d'activités physiques diversifiées en initiation ou en loisir dans un objectif de santé et de bien-être. Il participe à la découverte, la sensibilisation et l'initiation en sécurité à des activités physiques ou sportives, diversifiées pour tous les publics, l'éducation à la citoyenneté au respect de l'environnement.

Avec la spécialité **sports collectifs**, il peut concevoir des projets d'animation et conduire en autonomie des séances d'entraînements dans la discipline de la mention choisie (football, handball, Basket...).

**Selon la spécialité : inscription sur Parcoursup ou non, pas de bourses, attention coût pour certains établissements hors contrat**

Offre complète des spécialités sur : **choisirmonmetier.fr, formation, BPJEPS, voir les lieux de formation**

## En gras les plus choisies

### **Niveau Bac ou équivalent**

BPJEPS spécialité activités de randonnées

BPJEPS spécialité activités gymniques, de la forme et de la force

BPJEPS spécialité activités nautiques

BPJEPS spécialité activités pugilistiques

- mention savate, boxe française

- mention sports de contacts : full-contact, kick-boxing et muaythaï

BPJEPS spécialité activités sports collectifs

- mention basket-ball, - mention football, - mention handball, ou hockey, rugby à XIII, volley-ball

BPJEPS spécialité animateur mention activités du cirque

**BPJEPS spécialité animateur mention animation culturelle**

**BPJEPS spécialité animateur mention animation sociale**

**BPJEPS spécialité animateur mention éducation à l'environnement vers un développement durable**

**BPJEPS spécialité animateur mention loisirs tous publics**

**BPJEPS spécialité éducateur sportif mention activités aquatiques et de la natation**

**BPJEPS spécialité éducateur sportif mention activités de la forme**

BPJEPS spécialité éducateur sportif mention activités canoë-kayak et discipl associées en eau vive, associées en mer

BPJEPS spécialité éducateur sportif mention activités du cyclisme

BPJEPS spécialité éducateur sportif mention activités équestres

BPJEPS spécialité éducateur sportif mention activités gymniques

**BPJEPS spécialité éducateur sportif mention activités physiques pour tous**

## **ENTREE ECOLES SOCIALES NOUVEAU**

Pour les diplômes d'Etat :

**Le diplôme d'éducateur spécialisé (DEES)** forme des professionnels capables de développer chez une personne handicapée ou inadaptée, sa capacité à se prendre en charge.

En institution ou en milieu ouvert, l'éducateur(rice) spécialisé(e) accomplit un travail d'accompagnement autour d'activités ancrées dans le quotidien. Il favorise ainsi l'intégration sociale des personnes en leur donnant des points de repère (vie en collectivité, règles d'hygiène et d'alimentation) et en leur apprenant à s'ouvrir aux autres. Il est responsable de l'élaboration, de la mise en oeuvre et du suivi de projets mobilisant une grande variété de professionnels (médecins, psychologues, enseignants, assistants de service social)

**Le diplôme d'état d'éducateur de jeunes enfants (DEEJE)** forme des spécialistes de l'accompagnement des enfants de moins de sept ans.

En mettant en place des activités plus ou moins dirigées, l'éducateur/rice sensibilise les enfants aux règles de la vie en groupe. Il joue un rôle crucial, aussi bien en matière d'éveil que de socialisation. Il exerce principalement dans les structures d'accueil de la petite enfance (crèches, jardins d'enfants, haltes-garderies), mais aussi dans les hôpitaux et les établissements accueillant des enfants handicapés ou connaissant des difficultés sociales.

**Le diplôme d'état d'assistant de service social (DEASS)** forme des travailleurs sociaux généralistes capables d'aider les personnes très démunies à résoudre leurs problèmes en matière de logement, de travail, de maladie, de violences familiales, de scolarité des enfants ou encore de santé. Pour cela, l'assistant(e) de service social les informe de leurs droits, les aide à remplir leurs documents administratifs, et les guide dans les démarches en faisant le lien avec d'autres organismes (CAF, Pôle emploi, services administratifs, lieux d'accueil ...). Il ne se contente pas de répondre à un besoin ponctuel ; en cherchant l'adhésion de la personne au projet et en trouvant avec elle les moyens de se prendre en charge, il tente de la rendre autonome. Il peut choisir d'intervenir auprès d'un public spécialisé (dans des établissements scolaires, des missions locales, les entreprises, les prisons ....) ou sur un secteur géographique donné lorsqu'il travaille dans les Conseils Généraux.

Depuis la rentrée 2018, ces Diplômes d'état sont désormais reconnus de niveau bac + 3, confèrent le grade de licence. L'admission se fait sur dossier et entretien.

Il n'y a plus de concours depuis la rentrée 2019.

Recrutement : sur dossier + expériences sur Parcours Sup

Formation durée 3 ans

## **Préparer un CAP, un BAC PRO en 1 an dans un autre métier**

Si vous avez votre bac, vous pouvez passer un CAP ou un autre BAC EN 1 AN. Le plus souvent les anciens élèves sont partis se former en CAP Petite enfance, Cuisine, coiffure, esthétique, électricité... en Lycée ou encore en apprentissage

## **Faire une parenthèse d'1 an, pour se chercher**

Certains choisissent de réaliser un service civique (contrat d'engagement citoyen auprès d'une association...indemnité pdt 6 à 9 mois), voir les offres sur [www.service-civique.gouv.fr/](http://www.service-civique.gouv.fr/). D'autres partent à l'étranger (au pair dans une famille, travaillent dans les restaurants)...

## **Passer un concours de la fonction Publique**

Il existe 3 niveaux de concours dans la fonction publique :

### **Concours de catégorie A**

Concours ouverts aux titulaires d'une licence (bac +3) au minimum. Les emplois de catégorie A regroupent les cadres chargés de diriger, d'organiser et de gérer : attaché d'administration, ingénieur...

### **Concours de catégorie B**

Concours ouverts aux titulaires du bac et plus. Les emplois de catégorie B regroupent les personnels d'application, technicien territorial, secrétaire, contrôleur des travaux...

### **Concours de catégorie C**

Concours ouverts soit sans conditions de diplôme, soit aux titulaires du brevet ou d'un CAP, BEP... Les emplois de catégorie C regroupent des postes d'exécution : employés, agents techniques...

Vous trouverez toutes les informations utiles au CIO, CDI ou sur [www.concours-fonction-publique.com/](http://www.concours-fonction-publique.com/)

## **Arrêter les études et viser l'insertion professionnelle**

### **Deux organismes indispensables pour la recherche d'emploi**

- Pôle-Emploi
- La Mission Locale (antenne près de chez vous)