

Après un bac pro transport

Le titulaire de ce bac pro participe à l'organisation, à la mise en œuvre et au suivi des opérations du transport de marchandises, en tenant compte de la complémentarité des modes de transport (terrestre, aérien, maritime). Il assure les prestations qui y sont associées : étude de marché, organisation du transit, du dédouanement et du stockage. Il prépare les dossiers de transport et de douane, vérifie les documents comptables et de synthèse. Il analyse les coûts, leurs conséquences sur les marges et sur les décisions à prendre. Il peut participer à la prospection commerciale, suivre le règlement des factures, participer à la réalisation d'activités logistiques liées aux flux de marchandises, prévenir les litiges et participer à leur règlement.

Le jeune diplômé peut travailler dans une entreprise de transport de marchandises, de location de véhicules industriels, d'organisation de transports terrestres, aériens, maritimes et multimodaux, ou chez un commissionnaire en douane. Il peut également exercer son activité dans la fonction transport des entreprises industrielles et commerciales.

BTS le plus adapté à la formation

BTS gestion des transports et logistique associés

Remplace le BTS « transport et prestations logistiques »

Organisateur et gestionnaire, le titulaire du BTS met en place des prestations par air, terre ou mer, pour des entreprises productrices ou utilisatrices de transport, au niveau national ou international.

Le titulaire de ce diplôme organise et manage des opérations de transport et des prestations logistiques sur les marchés locaux, régionaux, nationaux, communautaires et internationaux. Il optimise les opérations dans un contexte de mondialisation des échanges, en tenant compte de la complémentarité des modes de transport et du développement durable. Il contribue à la mise en œuvre des décisions stratégiques et coordonne des opérations entre les différents services de l'entreprise et/ou avec des partenaires extérieurs. Dans ce cadre, il a vocation à manager et animer des équipes.

Ces activités impliquent de maîtriser des connaissances dans les domaines suivants : les techniques de transport et logistique ; la gestion de parc ; l'ordonnancement des opérations de transport ; les réglementations nationales et internationale du transport de marchandises ; la gestion commerciale ; la relation avec la clientèle ; le management d'équipes, l'environnement géographique, écologique, économique et institutionnel des activités du transport et de la logistique ; les technologies de l'information et de la communication. La maîtrise d'une langue étrangère est indispensable.

Le titulaire de ce diplôme peut occuper les emplois suivants : dans le cadre d'une première insertion professionnelle, adjoint/e au responsable des réceptions, des expéditions ; adjoint au responsable d'exploitation ; affréteur ; chargé du service après-vente (SAV)... À terme, il peut devenir responsable d'exploitation ou d'agence de transport, responsable de ligne, d'affrètement ou de dépôt, Commissionnaire de transport, responsable de la qualité et de la sécurité...

44 Nantes

Lycée polyvalent Les Bourdonnières /public (temps plein - 2 ans)

49 Angers Ecole supérieure des Pays de Loire privé hors contrat (temps plein - 2 ans)

Lycée Sacré- (*Privé sous contrat - Internat garçons-filles*) (apprentissage - 2 ans)

53 Laval Lycée Ambroise Paré / public (temps plein - 2 ans)

85 Montaigu Lycée polyvalent Jeanne d'Arc privé (temps plein / apprentissage - 2 ans)

D'autres BTS sont possibles également en fonction du profil scolaire :

Quelques exemples :

BTS support à l'action managériale

Le titulaire du BTS est à même d'appuyer le personnel d'encadrement dans différents domaines, tels que les ressources humaines, le droit de l'entreprise ou la communication. Il peut prendre en charge l'organisation d'événements, de déplacements, la gestion de l'information ou le suivi de certains dossiers administratifs ou directement liés à l'activité générale de l'organisation.

Il exerce ses fonctions auprès d'un responsable ou d'un cadre. Il développe des compétences relationnelles, organisationnelles et administratives. Il remplit des activités de soutien et des activités déléguées plus ou moins spécialisées selon le service. Il est à même d'organiser des événements, des déplacements, de gérer l'information et de prendre en charge un certain nombre de dossiers, administratifs ou directement liés à l'activité générale de l'organisation. Parler deux langues, voire trois, fait partie intégrante de la fonction. Il travaille dans une entreprise, une association, une administration ou tout autre type d'organisation

- 19 établissements de formation en pays de la Loire.

- **Rechercher les lieux de formations sur PARCOURS SUP « Formations »**

BTS tourisme

Il informe et conseille les clients français et étrangers sur des prestations touristiques. Il est capable d'en finaliser la vente et d'en assurer le suivi commercial. Il crée et promeut des produits touristiques ; accueille et accompagne des touristes. Enfin il collecte, traite et diffuse l'information en lien avec le secteur du tourisme.

Ce professionnel possède une culture approfondie des métiers du tourisme (connaissance du cadre organisationnel et juridique, du marché et de l'organisation touristique...). Il doit, en outre, être attentif à l'application des principes et dispositifs liés au développement durable. La maîtrise des langues étrangères est une évidente nécessité.

Il peut être employé dans les entreprises de tourisme (agences de voyages, tours opérateurs, centrales de réservation...), les organismes de tourisme territoriaux liés à des institutions locales régionales, voire nationales (offices de tourisme, comités départementaux et régionaux du tourisme...), les entreprises de transport de personnes (autocaristes, compagnies aériennes, transporteurs maritimes et fluviaux...) et les entreprises d'hébergement (clubs et villages vacances, hôtellerie de plein air...)

Il débute comme conseiller voyages, forfaitiste, chargé de promotion du tourisme, animateur dans un office du tourisme ou encore comme chargé d'animation numérique de territoire. Avec de l'expérience, il pourra accéder à un poste de responsable d'équipe, responsable d'office, responsable d'agence, chef de produit ou directeur de centre, de camping.

44 Baule-Escoublac (La) Lycée Grand Air/ public (temps plein)

Nantes Ecole nantaise de commerce/ privé (temps plein)

Institut des métiers de l'enseignement supérieur/privé (temps plein)

Lycée Carcouet/ public (temps plein -)

Lycée polyvalent Sacré-Coeur La Salle/ privé (temps plein)

Saint-Herblain CAP VERS /privé hors contrat (alternance sous statut scolaire / temps plein)

49 Angers Ecole supérieure des Pays de Loire/ privé hors contrat (temps plein)

Icoges Pays de la Loire/ privé hors contrat (temps plein)

Cholet Lycée technologique et professionnel la Providence/ privé sc (temps plein - 2 ans)

Saumur Lycée Duplessis Mornay/public (temps plein)

53 Laval Lycée privé d'Avesnières/ privé SC (temps plein)

85 Luçon Lycée polyvalent Atlantique /public (temps plein - 2 ans)

Sables-d'Olonne (Les) Lycée polyvalent Sainte-Marie du Port/privé Sc (temps plein)

MFR Olonnes Atlantic privé sc (apprentissage - 2 ans)

BTS Management commercial opérationnel (M.C.O)

Formé à la direction d'équipe, à la gestion d'offre de produits et de services, à l'évaluation des résultats et au suivi des relations avec la clientèle, le technicien supérieur en management peut se voir confier la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale, telle qu'un magasin, un supermarché, une agence commerciale, bancaire ou d'assurance.

Le titulaire de ce BTS est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...). Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion opérationnelle de l'unité commerciale, gestion de la relation client, animation et dynamisation de l'offre. En fonction de la taille de l'entreprise, il peut être chef de rayon, directeur adjoint de magasin, animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, vendeur-conseil, téléconseiller, responsable e-commerce, responsable d'agence, manageur de caisses, chef des ventes, etc.

Cette formation remplace le BTS Management des unités commerciales depuis la rentrée 2019

BUT (Bachelor universitaire de technologie en 3 ans)

Peu d'élèves issus de Bac professionnel sont admis à l'IUT (institut universitaire de technologie pour suivre cette formation).

Pour découvrir les possibilités de formation, rechercher sur [PARCOURS SUP/Formation](#)

BUT gestion logistique et transport

Dans une entreprise de transport aérien, maritime, ferroviaire ou routier, ou chez un prestataire logistique, le titulaire de ce DUT exerce les fonctions de responsable de la gestion, de l'exploitation et de la commercialisation. Il peut également prendre en charge la distribution des marchandises et le stockage au sein d'une entreprise industrielle ou chez un distributeur.

Il exerce des fonctions de responsable de la gestion, de l'exploitation et de la commercialisation dans une entreprise de transport aérien, maritime, ferroviaire ou routier ou chez un prestataire logistique. Il peut aussi travailler dans une entreprise industrielle, ou chez un distributeur où il est responsable de la distribution des marchandises, des approvisionnements, du stockage.

Le programme de formation s'organise autour de trois axes : communication, gestion de l'entreprise, chaîne transport et introduction à la logistique.

Université de Nantes IUT de Saint-Nazaire *Public* - (temps plein)

Titre professionnel de niveau 3 (bac +2) :

Technicien supérieur du transport terrestre de marchandises

il étudie la faisabilité du transport en tenant compte des objectifs fixés par l'entreprise et du volume d'activités existant. Il identifie les moyens à sa disposition, recourt à la sous-traitance si nécessaire, et propose une ou plusieurs solutions techniques dans une recherche d'optimisation constante des moyens. Il prend en compte les paramètres liés aux objectifs de rentabilité, de satisfaction client, et au développement durable. Il négocie avec les affrétés et sous-traitants les conditions tarifaires et générales de la prestation, recense l'ensemble des coûts liés aux solutions proposées et établit une proposition chiffrée qu'il transmet au client. Il établit ou contrôle les documents nécessaires, planifie les étapes de l'opération de transport et coordonne sa mise en œuvre par des instructions précises à l'ensemble des intervenants. A l'aide des logiciels spécifiques, il (e) actualise et réajuste les plannings en fonction de l'évolution journalière de l'activité et suit le déroulement de

l'opération en temps réel. Il anticipe au mieux les dysfonctionnements et assure l'appui aux conducteurs tout au long de l'opération.

Interface entre la direction et le personnel roulant, Il encadre l'activité des conducteurs. Par ses qualités relationnelles, contribue au maintien d'un climat social satisfaisant et à l'amélioration des performances de l'équipe.

44 Sainte Luce sur Loire CFA du Transport et de la Logistique site web : <http://www.aftral.com> privé SC

Proposé 1 an à temps plein ou en apprentissage

Technicien supérieur du transport aérien et maritime de marchandises

1 Construire, y compris en anglais, l'offre commerciale d'une prestation de transport « overseas »

2. Organiser et suivre une opération de transit « overseas » à l'export ou à l'import en utilisant l'anglais

3. Assurer le service client, y compris en anglais, dans le cadre des opérations de transport « overseas »

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement : les entreprises de service du secteur transport et logistique transitaires ou commissionnaires avec des activités de transport de marchandise par voie aérienne et/ou maritime ; les entreprises industrielles et commerciales comportant des activités de transport de marchandises à l'international

44 Sainte-Luce-sur-Loire CFA du Transport et de la Logistique AFTRAL privé Sc (temps plein 1 an)

Site Web: www.aftral.com/ecoles/isteli/nantes (cout de formation à prévoir)

Formations en 1 an :

MC accueil dans les transports

Le titulaire de cette MC assure l'accueil, l'information et l'orientation des voyageurs utilisant un ou plusieurs modes de transport. Il exerce son activité dans les gares ferroviaires et maritimes, les aéroports et les halls de réception. Grâce à sa formation commerciale, il est capable de résoudre les problèmes rencontrés au cours d'un voyage. Il assure l'enregistrement des passagers, de leurs bagages et, éventuellement, de leur véhicule. Il organise et gère l'embarquement des voyageurs et veille à leur sécurité

Le jeune diplômé débute comme agent d'accueil, d'information, d'escale ou de navette dans une compagnie de transport, un aéroport ou un organisme de voyages ; il travaille sous la responsabilité d'un chef d'équipe.

44 Nantes Lycée polyvalent Sacré-Coeur La Salle (privé)

D'autres possibilités à découvrir en fonction des profils personnels

Les adresses sont sur le site « parcours sup » (+ taux de pression, formations similaires)

Concours administratifs

Il existe 3 niveaux de concours dans la fonction publique :

Concours de catégorie A

Concours ouverts aux titulaires d'une licence (bac +3) au minimum. Les emplois de catégorie A regroupent les cadres chargés de diriger, d'organiser et de gérer : attaché d'administration, ingénieur...

Concours de catégorie B

Concours ouverts aux titulaires du bac et plus. Les emplois de catégorie B regroupent les personnels d'application, technicien territorial, secrétaire, contrôleur des travaux...

Concours de catégorie C

Concours ouverts soit sans conditions de diplôme, soit aux titulaires du brevet ou d'un CAP, BEP... Les emplois de catégorie C regroupent des postes d'exécution : employés, agents techniques...

Vous trouverez toutes les informations utiles au CIO, CDI, sur www.concours-fonction-publique.com/